

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat en ligne d'un billet permettant une visite en ligne 360° du Musée des Verts ou du Stade Geoffroy-Guichard (ci-après désignée « la Prestation »), proposé par My Tour Live, Société par actions simplifiées inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro B 844 851 485 (ci-après désigné « Le Prestataire technique »), aux consommateurs et clients non professionnels (Ci-après désigné « Les Clients », le « Client » ou le « e-visiteur ») sur son site Internet <https://newprod.myvisitlive.fr/>

L'Association ASSE-Musée des Verts, association loi 1901, exerce habituellement des activités proposant des visites du Musée des Verts et du stade Geoffroy-Guichard.

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet www.museedesverts.fr

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les coordonnées du Prestataire technique sont les suivantes :

MY TOUR LIVE

Forme juridique : Société par actions simplifiées

Numéro de TVA Intracommunautaire : FR48844851485

Numéro d'inscription au RCS : Marseille B 844 851 485

Adresse du site pour les visites : <https://newprod.myvisitlive.fr/>

Adresse postale : 8 ALLEE LEON GAMBETTA 13001 MARSEILLE

Mail : marketing@mytourlive.com

Tel : +33 6 58 59 90 83

Le prestataire de la billetterie en ligne (ci-après désigné « Le Prestataire ») sur laquelle commander les billets pour ces visites est :

AchetezA®

10, rue Pierre Farigoule

43000 Le Puy-en-Velay

Tél : 04 71 06 62 62

Fax : 04 71 06 62 63

contact@acheteza.com

www.acheteza.com

Adresse du site pour commander en ligne les visites : <http://billetterie.museedesverts.fr>

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire et du prestataire technique constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition pour motif légitime, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit de retirer son consentement le cas échéant, d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès.

Ces demandes s'exercent par courrier électronique à l'adresse suivante : museedesverts@asse.fr ou en écrivant et en justifiant de son identité, à : ASSOCIATION ASSE-MUSEE DES VERTS, STADE GEOFFROY-GUICHARD, 14 RUE PAUL ET PIERRE GUICHARD, 42028 SAINT-ETIENNE CEDEX 1.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet : <http://billetterie.museedesverts.fr>

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par l'Association ASSE-Musée des Verts constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par l'Association ASSE-Musée des Verts et le Client via le site Internet : <http://billetterie.museedesverts.fr>

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

ARTICLE 1- LE PRODUIT

La billetterie en ligne du Musée des Verts permet de proposer des visites commentées 360° du Musée des Verts et du stade Geoffroy-Guichard. Ces visites permettent au e-visiteur de voir les lieux à 360° et d'avoir des commentaires audios en direct de la part du guide. Chaque session de visite peut accueillir au maximum 30 (trente) e-visiteurs.

ARTICLE 2 – TARIFS

Les tarifs des Billets comportent, selon les règles en vigueur, la mention de la devise. Sauf mention contraire, les prix sont indiqués sur la Billetterie en Toutes Taxes Comprises. Le tarif unitaire pour une visite de 6 (six) euros TTC (toutes taxes comprises).

Les organisateurs disposant d'un droit de modification des différents tarifs durant la période de vente, la facturation, opérée par la société, est réalisée sur la base des prix en vigueur au montant de la création de ladite commande par le participant.

ARTICLE 3 – DISPONIBILITE

La billetterie informe le Client en temps réel de la disponibilité des produits lors de la passation de sa commande. Si certains billets ne sont plus disponibles entre le début et la fin de sa commande, le système en informera le Client, lequel pourra vérifier le contenu de sa commande avant validation et paiement.

Le client choisit une date et un horaire de visite avant de procéder à l'achat de son billet afin de

bénéficiaire de la Prestation.

Le Client accepte qu'aucun remboursement de son Billet ne sera possible s'il ne se connecte pas la date et le jour prévu pour la réalisation de la Prestation.

ARTICLE 4 – CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Absence du droit de rétractation

Selon les dispositions législatives de l'article L121-20-4 du Code de la Consommation, les Billets ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est alors juridiquement considérée comme ferme et définitive.

Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé. Seuls deux cas peuvent provoquer un remboursement :

- La Prestation est annulée ou substantiellement modifiée ;
- L'Association ASSE-Musée des Verts autorise le remboursement et met à disposition les fonds pour rembourser le Client (notamment dans les cas visés ci-dessous).

Le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial du billet. Aucun frais de quelque nature que ce soit ne sera remboursé ou dédommagé. Toute décision d'annulation, de report ou de modification de la Prestation est de l'entière responsabilité de l'Association ASSE-Musée des Verts.

Si la décision d'annulation, de report de la Prestation empêche définitivement le Client de bénéficier de la Prestation acquise par l'achat de son billet (notamment en raison de l'indisponibilité du Client aux dates ultérieures), l'Association ASSE-Musée des Verts procédera au remboursement intégral du prix du Billet au Client.

En cas de modification substantielle de la Prestation empêchant le Client de bénéficier de la Prestation qu'il pensait obtenir lors de l'achat de son billet, l'Association ASSE-Musée des Verts procédera au remboursement intégral du prix du Billet au Client.

Si la Prestation ne peut être livrée au Client en raison d'un problème technique qui relève de la pleine et entière responsabilité du prestataire technique, il sera alors proposé au Client de bénéficier d'une nouvelle Prestation dans les conditions de son choix. Dans l'hypothèse où le Client serait définitivement empêché de bénéficier de la Prestation ultérieurement à la survenance du problème technique (notamment en raison de l'indisponibilité du Client aux dates ultérieures), l'Association ASSE-Musée des Verts procédera au remboursement intégral du prix du Billet au Client.

ARTICLE 5 – DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles demandées lors de l'achat de la Prestation sont facultatives, à l'exception des noms, prénoms et coordonnées complètes, obligatoires pour la prise en compte et le traitement de la commande.

Le Client s'engage à informer l'Association ASSE-Musée des Verts de tout changement pouvant intervenir entre l'achat de la Prestation et sa fourniture. A défaut d'information, l'Association ASSE-Musée des Verts ne pourra être tenu responsable.

Conformément à la loi informatique et libertés, le traitement informatique des informations relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL et est destiné au traitement des commandes et à la promotion commerciale de l'Association ASSE-Musée des Verts.

Les destinataires des données sont L'Association ASSE-Musée des Verts Les données pourront être transmises aux partenaires commerciaux du vendeur à des fins de prospections à l'intérieur de l'union européenne. Ces données sont anonymisées par la SASP Saint-Etienne Loire au bout de 2 ans d'inactivité.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition pour motif légitime, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit de retirer son consentement le cas échéant, d'un droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès.

Ces demandes s'exercent par courrier électronique à l'adresse suivante : museedesverts@asse.fr ou en écrivant et en justifiant de son identité, à : ASSOCIATION ASSE-MUSEE DES VERTS, STADE GEOFFROY-GUICHARD, 14 RUE PAUL ET PIERRE GUICHARD, 42028 SAINT-ETIENNE CEDEX 1.

Dans tous les cas, et ce conformément à la réglementation, les données personnelles du Client seront automatiquement supprimées dès lors qu'il aura été inactif sur son espace personnel pendant au moins 1 an à compter de sa dernière activité.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

La validation de la commande implique l'obligation à la charge du Client de payer le prix indiqué. Un seul mode de règlement est autorisé par commande.

6.1 Paiement par carte bancaire

Il est possible de régler la commande par Carte Bancaire de type « Carte Bleue », « VISA », « EUROCARD » ou « MASTERCARD ».

Ledit paiement est traité par notre partenaire bancaire. Les coordonnées de ce dernier sont accessibles depuis la page « mentions légales » du site. Le paiement par carte peut avoir recours au système 3D Secure qui vise à identifier le porteur de la carte dans le but de limiter la fraude.

Une fois la transaction validée par la banque, le compte bancaire du Client sera débité du montant de la commande. A l'issue de la transaction, une confirmation de commande sera adressée par e-mail au Client, qui pourra télécharger une facture à partir de celle-ci.

Dans le cas où un paiement se révélerait invalidé par la banque, après émission du Billet ou de la commande du Client, celui-ci ou celle-ci sera invalidé(e), ne permettant pas un accès à la Prestation.

Les échanges avec le site <http://billetterie.museedesverts.fr> sont sécurisés par chiffrement SSL. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas conservées par notre système. Les paiements électroniques en ligne sont réalisés sur le site <http://billetterie.museedesverts.fr> et renvoyés

directement sur le site du partenaire bancaire de la société, qui en assure la sécurisation à l'aide des technologies de chiffrement et d'authentification appropriées.

Commenté [c1]: ?

ARTICLE 7 – CONFIRMATION DE COMMANDE

Dès lors que la commande est payée, un message de confirmation est affiché. Un email de confirmation de commande contenant le(s) billet(s) est immédiatement envoyé au Client. Il est alors de la responsabilité du Client de vérifier la bonne réception du(des) billet(s). Veuillez noter que certains fournisseurs de messagerie peuvent retarder la livraison des billets. En cas de non-réception après plusieurs heures, merci de contacter le prestataire, le prestataire technique ou le service client de l'Association ASSE-Musée des Verts (museedesverts@asse.fr). Il est possible de vérifier le paiement d'une commande ou de renvoyer les billets depuis le module de vente de billetterie. La non-réception de la commande n'entraîne pas l'invalidité de la commande.

ARTICLE 8 – EMISSION ET CONDITION D'UTILISATION DES BILLETS

Livraison

Les Billets ou un lien permettant de les télécharger sont envoyés sur la messagerie électronique du Client après chaque commande.

Caractéristiques

Conformément à la réglementation, chaque Billet comporte les mentions suivantes sous forme apparente ou codées :

- AchetezA® / My Tour Live
- Nom de la Prestation
- Montant du prix
- Prix effectivement payé par le Client
- Numéro unique d'identification du billet et de la commande

Visites interactives et immersives à 360° : spécificités techniques et modalités d'usage

Matériel requis

Ordinateur PC ou Mac

- Un appareil récent (postérieur à 2016) et doté d'un système d'exploitation à jour.
- Un navigateur Google-Chrome, Mozilla-Firefox ou Safari à jour.
- Un micro et une sortie audio.
- Option : une souris à molette facilite le zoom et le déplacement dans l'image.

Tablette ou Smartphone

- Android ou Windows : appareil récent avec navigateur Google-Chrome.

- Apple : ipad ou Iphone récent avec navigateur Safari.

Nous recommandons toutefois pour le confort du Client de visionner sur ordinateur (écran plus large et performance plus élevée).

Connexion

Pour une bonne prise en main de l'outil, le Client doit se connecter au moins 5 minutes avant votre visite.

Débit internet

- Un débit internet stable en filaire, en Wifi ou en 4G selon votre matériel.
- La puissance recommandée est supérieure à 8 mégaoctets par seconde (8Mb/s).

Le visionnage en Très Haute Définition (2K) consomme un débit de 4Mb/s, et jusqu'à plus de 8Mb/s en Ultra Haute Définition (3K ou 4K).

Comment se connecter ?

- Le Client doit ouvrir son e-mail d'invitation (museedesverts@asse.fr).
- Le Client doit cliquer sur « Rejoindre » et vérifier que le lien s'ouvre avec un navigateur compatible (Google-Chrome, Safari ou Mozilla-Firefox).
- Le Client doit saisir son adresse e-mail (la même que celle utilisée lors de l'achat de sa visite).
- Appuyer sur « Entrer ».
- Autoriser son navigateur à utiliser le micro. Attention, cette étape est indispensable pour activer l'audio de la visite.
- Attention : une seule connexion est autorisée par adresse e-mail.

Réglages

Son/audio

- Pour parler, le Client doit activer le micro en cliquant sur l'icône «  » en bas à droite à côté du bouton « Chat Audio ». *Nota bene : par défaut, votre micro est coupé.*
- Utiliser des écouteurs pour un meilleur confort de visite.

Image

- Nous conseillons de passer en mode plein écran en cliquant sur l'icône «  ».
- La qualité de l'image est déterminée automatiquement mais il est possible d'utiliser le réglage manuel en cliquant sur l'icône «  ».

Par défaut, l'application règle la résolution de l'image en Très Haute Définition (3K ou 1440p). Selon le débit internet du Client, cette qualité de visionnage peut être réduite automatiquement en 2K ou 1080p, 720p ou 540p (qualité faible en grand écran).

- En cas de difficulté passagère de réception du flux, nous recommandons de rafraîchir la session à l'aide de l'icône «  » figurant dans l'application.

Attention : ne jamais rafraîchir avec le bouton « actualiser » de la barre de navigation, cela fermerait la session du Client.

- En cas de déconnexion totale, le Client pourra toujours revenir par le lien d'accès figurant dans son e-mail d'invitation.

En cas de problème

Un service d'assistance sera proposé au Client tout au long de sa visite à 360° pour faciliter l'expérience du Client.

Il est conseillé au Client de :

- Privilégier l'ordinateur à la tablette ou au smartphone.
- Autoriser la récupération de son e-mail de connexion (qui peut être bloqué par son dispositif anti-spams) pour le faire remonter dans sa boîte mails.
- Avoir un navigateur et un système d'exploitation mis à jour pour que l'expérience de visite soit optimisée.
- Fermer les applications et dossiers inutiles, à minima. Un appareil saturé risque de ralentir le flux d'informations et minimiser la qualité de la visite.
- Ne pas se connecter via un appareil professionnel. Une connexion sur un appareil professionnel peut être bridée par un dispositif de cyber-sécurité (pare-feu), l'utilisation d'un VPN ou une version Entreprise du navigateur Mozilla-Firefox (version ESR).
- Favoriser l'usage d'un casque ou d'un kit mains libres. Si 2 appareils sont connectés depuis la même pièce sans utilisation d'un casque et d'un micro, le Client risque de créer des effets de larsen.

Unicité

Un Billet ne peut être utilisé qu'une seule fois pour accéder à la Prestation. Ainsi en cas de perte, vol, duplication, seule la première personne à présenter le Billet sera admise à assister à la manifestation.

Un détenteur de billet qui aurait déjà été utilisé ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Le Billet est uniquement valable pour le lieu, la date et heure auquel il appartient dans le cadre des visites virtuelles.

Le Billet peut être nominatif, selon les paramétrages apportés par My Tour Live sur le système de Billetterie. Dans cette hypothèse, en complément de l'identité du Client, celle du bénéficiaire sera indiquée sur le Billet. Les Billets nominatifs demeurent personnels et incessible, sauf sur autorisation expresse et préalable de My Tour Live.

Le billet est unique, comprenant d'une part un numéro d'identification et, d'autre part, un code barre. La reproduction, la duplication ou la contrefaçon des Billets sont prohibées. My Tour Live se réserve un droit de refuser l'accès à la Prestation. Aucun remboursement ne sera alors accordé.

Contrôle

My Tour Live est libre de contrôler la validité des Billets lors de l'accès à la Prestation. Il n'est pas tenu de vérifier l'identité du bénéficiaire du Billet étant donné que le Billet possède un identifiant unique et imprédictible. De ce fait le Client doit veiller à la confidentialité de son Billet. L'accès à la Prestation peut être refusé à un Client qui présente un Billet déjà utilisé. My Tour Live n'est pas tenu de vérifier l'authenticité du Billet.

Justificatif

My Tour Live est également libre de contrôler l'identité du Client. Dans le cas où les Billets sont paramétrés comme nominatifs, le Client doit être en mesure de justifier de son identité à l'aide d'un document officiel comprenant une photographie.

My Tour Live peut demander de présenter d'autres justificatifs lors de l'accès à la Prestation. Ceux-ci sont communiqués au Client via l'email de confirmation de commande et via les indications figurant sur le Billet.

ARTICLE – 9 SERVICE CLIENT

Pour toute demande du Client relative à la Prestation ou aux conditions d'accès, le Client doit s'adresser au Musée des Verts.

Pour toute demande technique relative à la billetterie ou à la commercialisation, le Client peut contacter AchetezA® depuis les moyens mis à sa disposition sur le site internet <http://billetterie.museedesverts.fr>

ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE

Le droit applicable est le droit français quel que soit le lieu de délivrance de la Prestation. Toute difficulté relative à l'interprétation, à l'exécution du contrat relèvera de la compétence des tribunaux de SAINT-ETIENNE, quels que soient le lieu d'exécution des présentes et quel que soit le domicile du défendeur.

Conformément à l'Article L121-20-3 du code de la consommation, le prestataire technique est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance. Le prestataire technique est alors responsable de la transmission du billet.

Cependant My Tour Live ne saurait être tenu responsable du déroulement de la Prestation (en dehors des exceptions mentionnées à l'article 4). La responsabilité de My Tour Live ne peut en aucun cas être engagée pour la survenance d'événements constitutifs de la force majeure ou du fait d'un tiers.

ARTICLE 12 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente. Les données de connexion et de transaction conservées par le prestataire font preuve.

ARTICLE 13 – MENTIONS LEGALES

Association ASSE-Musée des Verts
Stade Geoffroy-Guichard
14 Rue Paul et Pierre Guichard
42028 SAINT-ETIENNE
Tél. : 04 77 92 31 80
museedesverts@asse.fr

PRESTATAIRE BILLETTERIE EN LIGNE :

Site conçu et développé par la société :

AchetezA®
10 rue Pierre Farigoule
43000 Le Puy-en-Velay
Tél : 04 71 06 62 62
Fax : 04 71 06 62 63
contact@acheteza.com
www.acheteza.com

PRESTATAIRE TECHNIQUE DES VISITES 360° :

MY TOUR LIVE
Forme juridique : Société par actions simplifiées
Numéro de TVA Intracommunautaire : FR48844851485
Numéro d'inscription au RCS : Marseille B 844 851 485
Adresse du site pour les visites : <https://newprod.myvisitlive.fr/>
Adresse postale : 8 ALLEE LEON GAMBETTA 13001 MARSEILLE
Mail : marketing@mytourlive.com
Tel : +33 6 58 59 90 83